

Anskaffning av filtreringstjänst för e-post

Stadsstyrelsen 01.12.2025 § 344
569/02.08.00/2025

Leverantören av stadens brandmur Elisa Santa Monica Oy erbjuder en filtreringstjänst för e-post avsedd för att skydda e-posttrafiken i Office365 och som går att integrera med brandmurssystemet. Tjänsten gör det möjligt att stoppa skadliga nätfiskemeddelanden före de når användarens e-postkonto. Tjänsten följer också upp avgående e-posttrafik och meddelar om eventuella problem. Tjänsten kan integreras med det analysverktyg för nättrafik som staden redan har i bruk.

Bedrägeriförsök via e-post som nätfiskemeddelanden, genom vilka man försöker överta användarnas Office365-konton, är numera det mest betydande hotet mot informationssäkerheten som riktar sig speciellt mot offentliga aktörer. Under hösten 2025 har det i flera kommuner skett dataintrång som i värsta fall kan leda till läckage av personuppgifter och bl.a. attacker med utpressningsprogram, som kan medföra att kommunens datanät helt och hållet slås ut. Utöver en ekonomisk skada förorsakar den här typen av situationer även betydande skada för anseendet. Genom filtreringstjänsten för e-post kan man i stor utsträckning förebygga att den här typen av risker förverkligas.

Priset på tjänsten för ett 3-årigt avtal:

- licenser för 400 användare 19 200 € (moms 0 %)
- ibruktagning 1 743 € (moms 0 %)

Närmast jämförbara tjänst med Microsoft licenser (Defender for Office365) för 3 år:

- Plan1 för 400 användare 21 456 € (moms 0 %)
- Plan2 för 400 användare (avancerad version) 53 136 € (moms 0 %)

Rekommendationen från IT är att man anskaffar tjänsten från Elisa Santa Monica Oy både beaktande kostnadsnivån och integrationsmöjligheterna.

Förslag

Stadsstyrelsen beslutar anskaffa filtreringstjänsten för e-post utav Elisa Santa Monica Oy genom ett avtal på tre (3) år för 400 användare inklusive ibruktagning av tjänsten till ett sammanlagt pris om 20 943 € (moms 0 %).

Beslut

Förslaget godkändes.

Tilläggsuppgifter

Personalchef Nina Granqvist, 019 2203 240