

Rättelse av en industriavloppsvattenkunds faktura

HVA 28.08.2025

393/14.05.00/2025

Ett industriavloppsvattenavtal om ledning och behandling av avloppsvatten har ingåtts med en industriavloppsvattenkund från år 2014. I avtalet har överenskommits om betalningsprinciper som avviker från den normala taxan, eftersom kunden också med sin egen belastningsandel, bl.a. genom årlig avgift, deltagit i avloppsvattenreningsverkets investeringar.

I maj 2025 upptäcktes vid en samarbetspalaver ett fel i beräkningsformeln för reningsverkets rörliga kostnader, och på grund av felet har av kunden debiterats för mycket av de rörliga kostnaderna sedan år 2014, eftersom årsberäkningstabellen alltid har kopierats till nästa år. Beräkningsmetoden är mycket detaljerad, varför felet inte har upptäckts. Kundens representant har kontrollerat beräkningen i samband med den första utjämningsfakturan år 2015 och upptäckte inte heller felet.

Enligt vattentjänstens allmänna leveransvillkor har kunden rätt till gottgörelse för högst tre år. Ingen ränta betalas för på gottgörelsen. Kunden kan dock kräva gottgörelse för högst tio år om tidpunkten för faktureringsfelet och dess inverkan på faktureringen kan fastställas i efterhand. Tidpunkten för felet är i detta fall entydig, så ersättningen bör göras för tio år, eftersom kunden kräver det.

Det felaktiga beloppet för tio år (2015–2025) uppgår till totalt 190 038,10 € (+MOMS). Det föreslås att beloppet ska krediteras utan ränta under de kommande tre åren (2026–2028) genom att en fast månadsrat på -5 278,84 €/mån (+MOMS) avdras från varje månadsfaktura.

Förslag (Eklund)

Direktionen beslutar att den under åren 2015–2025 felaktigt fakturerade rörliga kostnaden för industriavloppsvattenkunden ska gottgöras från ingången av år 2026 genom att det belopp som ska krediteras fördelas på tre år i form av räntefria månadsrater som dras av från de normala månadsfakturorna. Månadsraten som ska gottgöras utgör -5278,84 €/mån (+MOMS).

Beslut

Tilläggsuppgifter

Tf. Hangö Vatten affärsverkschef Henrik Eklund, 040 135 9378