

Utredning av Västra Nylands välfärdsområdes social- och patientombudsansvariga

Stadsstyrelsen 18.08.2025 § 225
333/00.04.01/2025

Patientombuden och socialombuden ger patienter samt klienter inom socialvården råd och bistår dem i situationer där de är missnöjda med de social- eller hälsovårdstjänster de fått eller där de upplever att de blivit illa bemötta i samband med tjänsterna.

Bilaga

- Utredning av social- och patientombudet 2024

Förslag	Stadsstyrelsen beslutar anteckna social- och patientombudets utredning 2024 för kännedom.
Ärendets behandling	Under diskussionen ändrade föredraganden sitt förslag som följer: Stadsstyrelsen beslutar anteckna social- och patientombudets utredning 2024 för kännedom samt sända till välfärdsområdet följande hälsning: <i>i framtiden ska motsvarande dokument företes regionens tvåspråkiga kommuner även på svenska. Dessutom önskar Hangö stad att i motsvarande dokument även tas ställning till problemen som uppdagats i stället för att enbart lista dem.</i>
Beslut	Förslaget godkändes.
Tilläggsuppgifter	Stadsdirektör Petra Ståhl, 040 135 9599