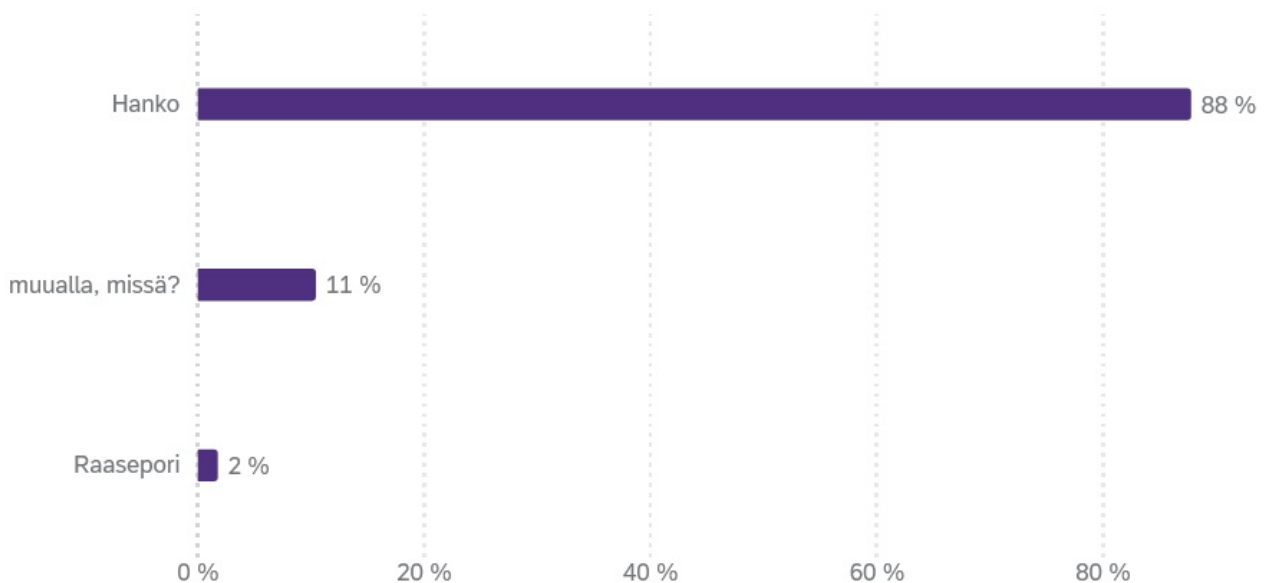


Helle asiakaskyselyn tulokset (Hangon ja Lappohjan tulokset) (Huom! Hankolaiset jotka eivät käytä kirjastoa eivät ole mukana näissä tuloksissa paitsi ”*Mistä syistä et käy tai käyt vain harvoin kirjastossa?*”-kysymyksen vastauksissa. Vastaaajista 2 hankolaista kertoi ettei käytä kirjastoa.

Taustatiedot

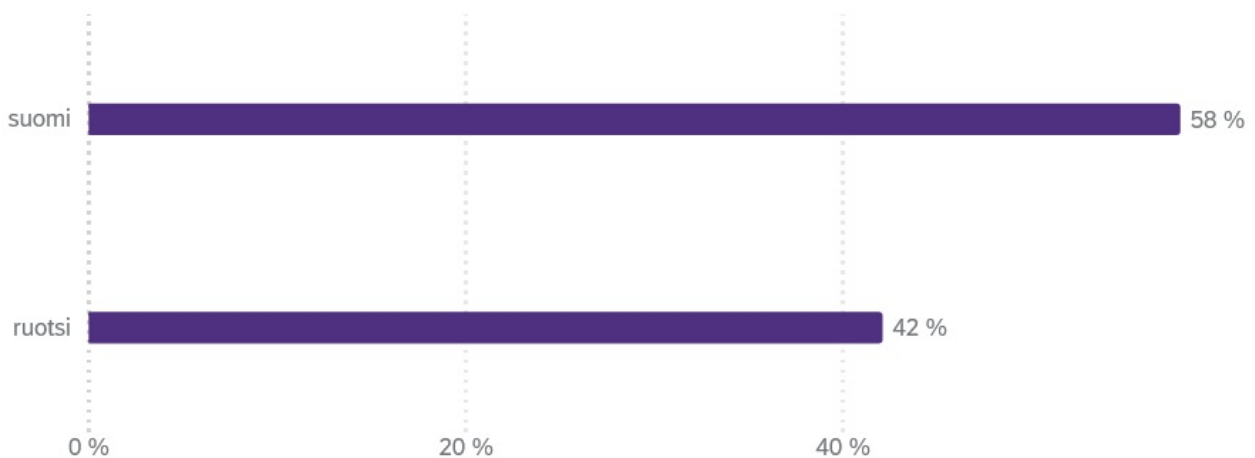
Missä asut? 57



5 Helsingistä, yksi Tukholmasta

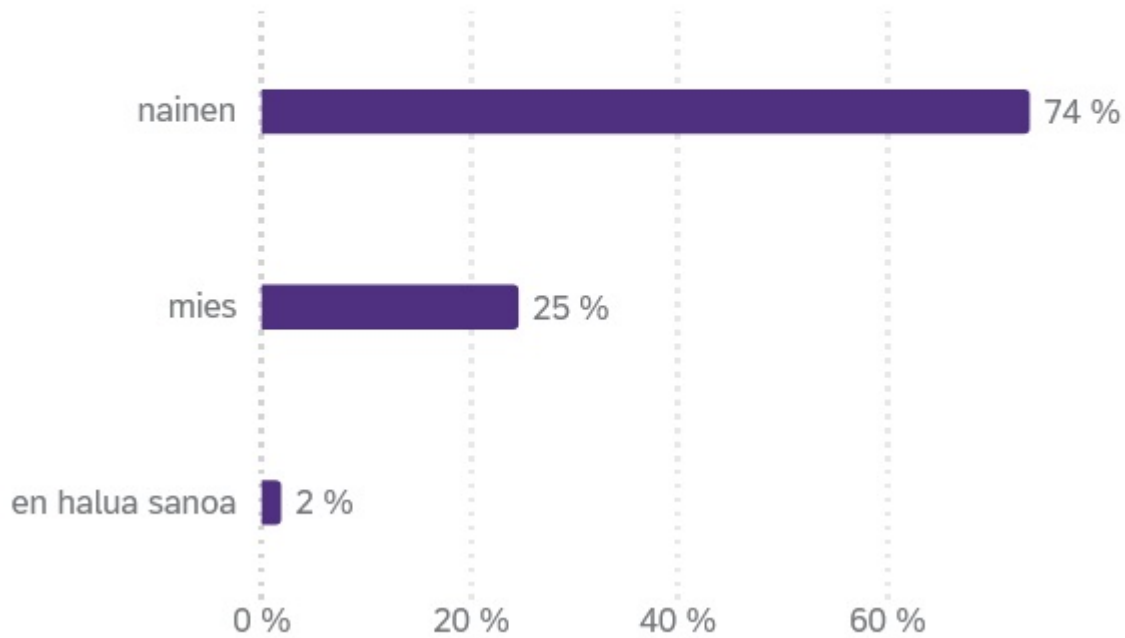
Mikä on äidinkielesi? 57

...



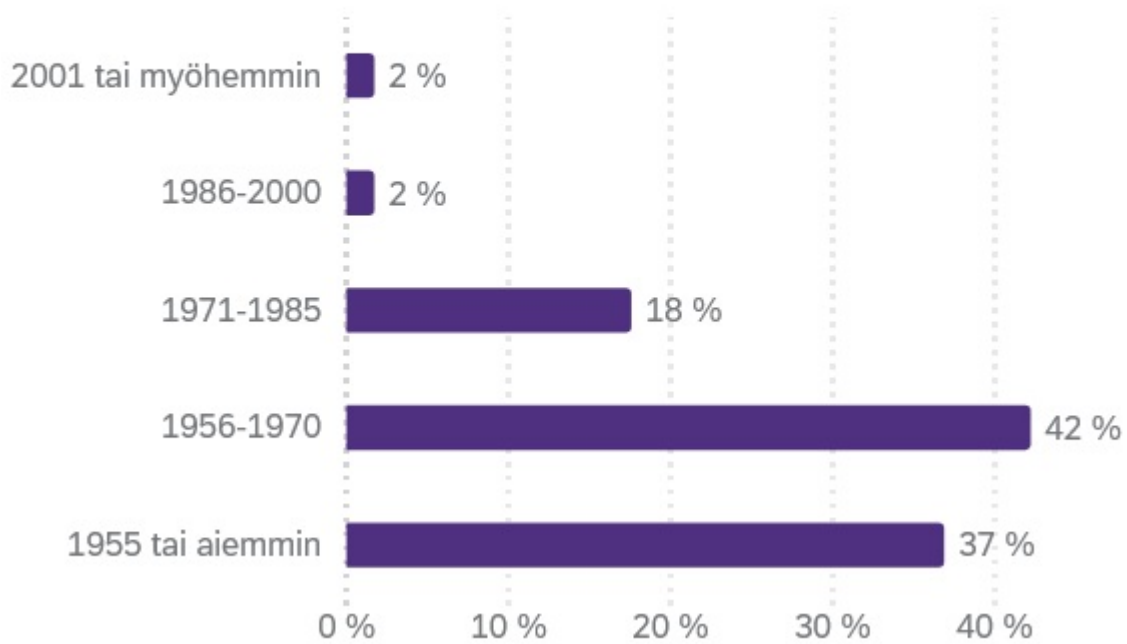
Sukupuoli 57

...

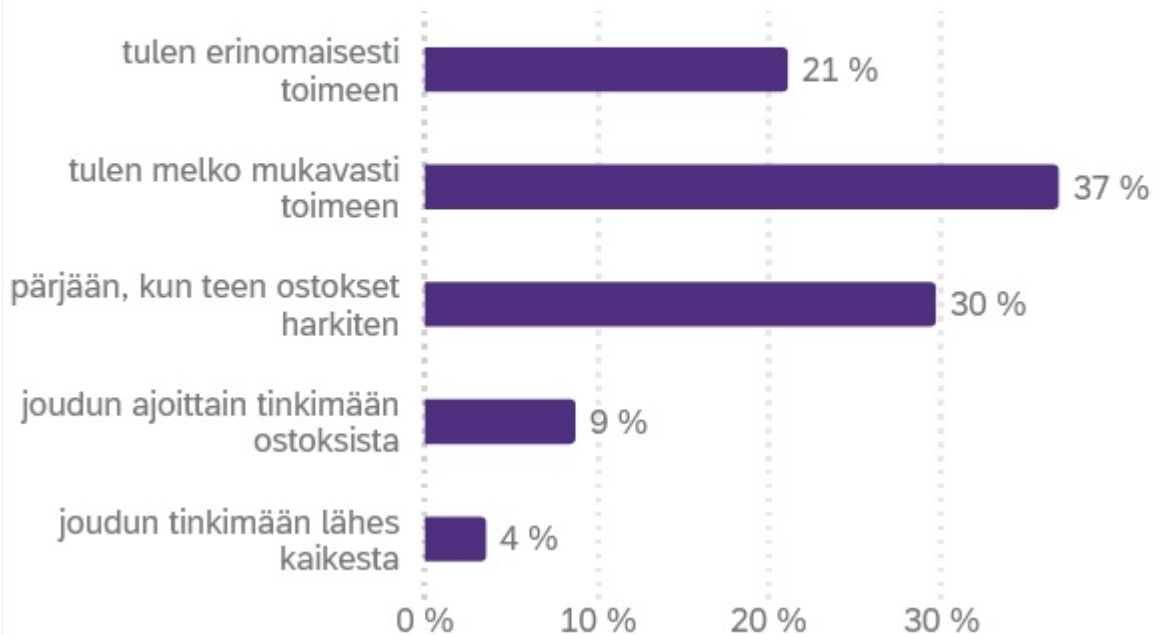


Ikä 57

...

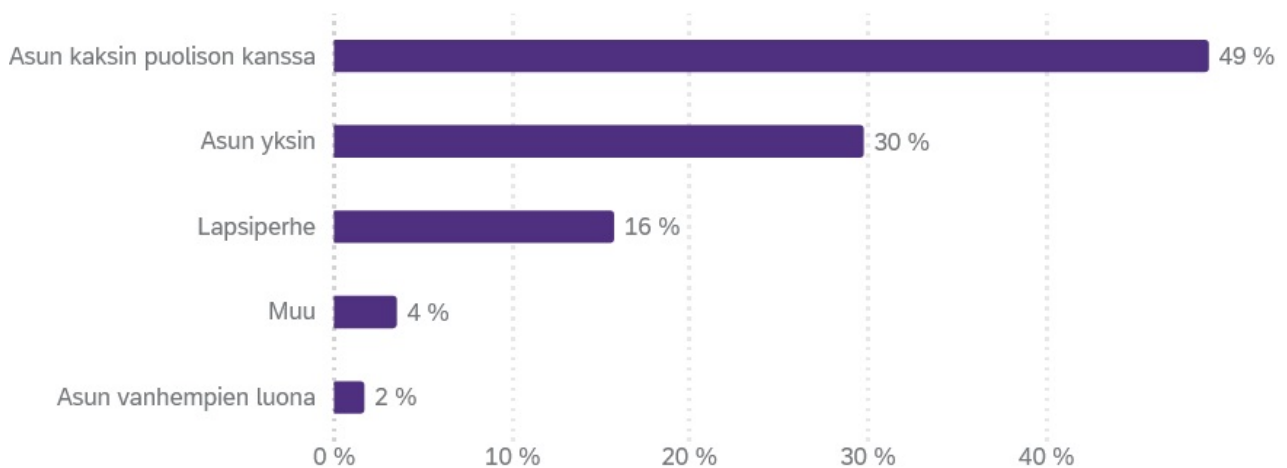


Millainen on taloudellinen tilanteesi? 57



Millainen on elämänvaiheesi? 57

...



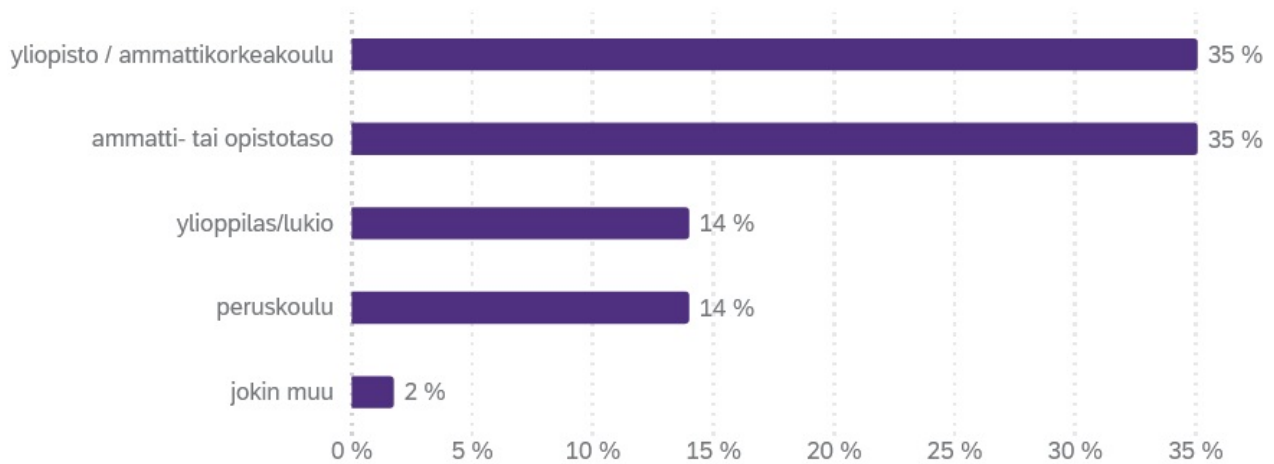
Muu, mikä? 2

Ensamförsörjare med ett barn

Täysi-ikäisen lapsen kanssa

Mikä on koulutuksesi? 57

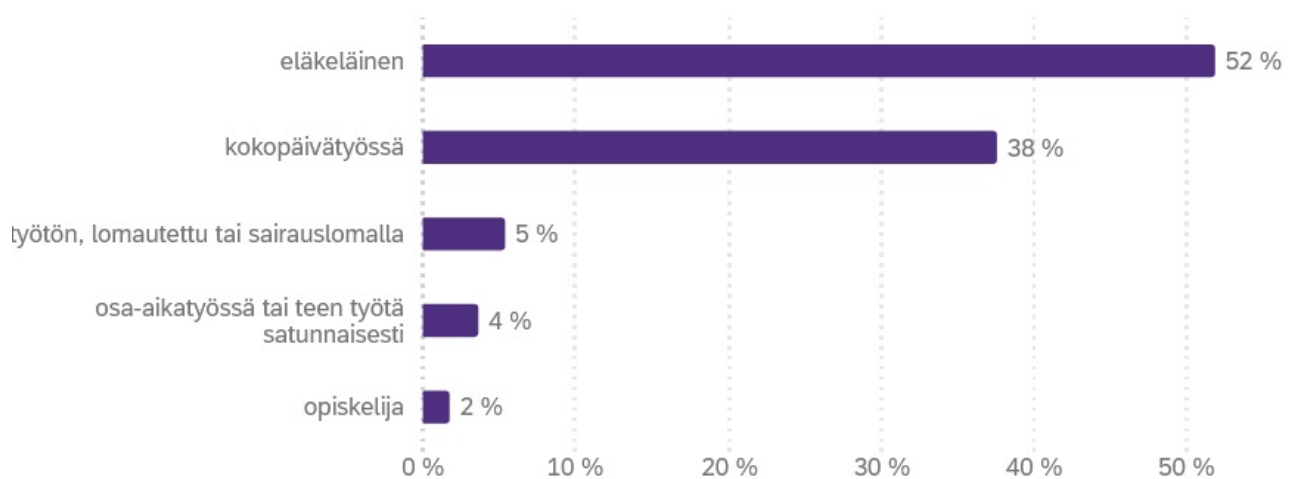
...



Muu: lukio ja kauppaoppilaitos

Mikä seuraavista kuvaa parhaiten elämäntilannettasi? 56 >

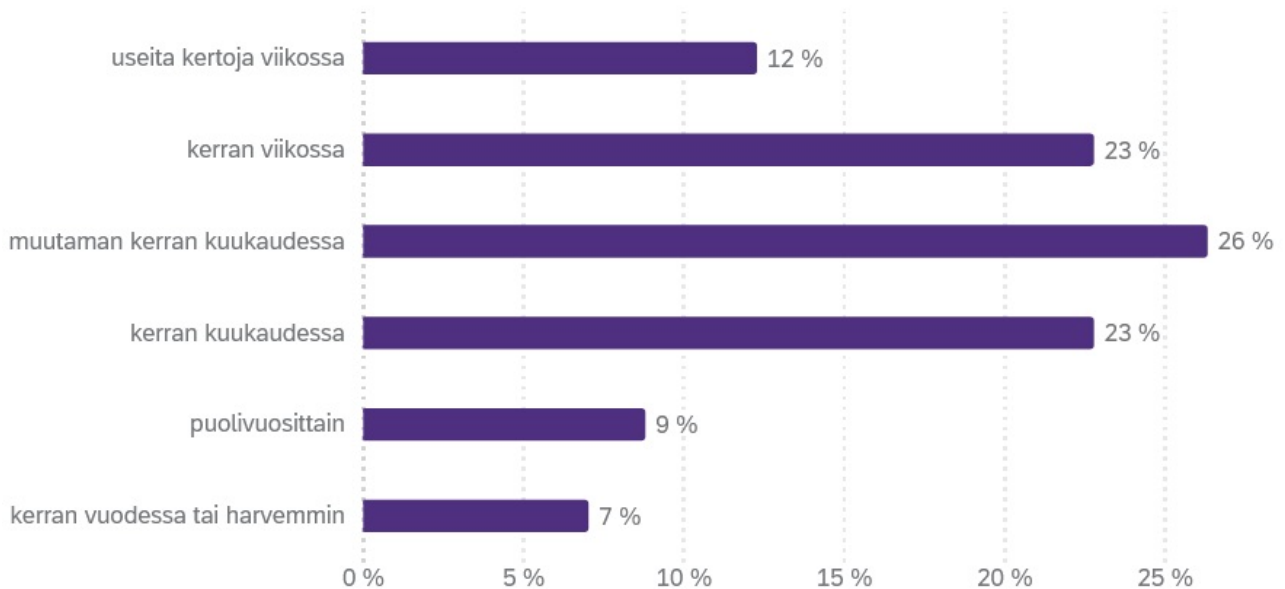
...



Taustatiedot kirjastoon liittyen

Kuinka usein käyt yleensä kirjastossa? 57 >

...



Mistä syistä et käy tai käyt vain harvoin kirjastossa?:

har problem med ögonen

Jag läser e-böcker eller lyssnar på ljudböcker och köper oftast de fysiska böcker jag vill läsa

Omia tai ystävien kirjoja on nyt paljon odottamassa lukemista.

Ostan kirjoja

Ostan kirjoja

Käytän nettiä kirjojen lukemiseen.

Asun puoliksi Hangossa. Ei tule käytyä vaikka on lähellä.

Ostan kirjoja

Numera lyssnar jag oftast på ljudböcker ja bokar genom CELA och BookBeat.

Ser inget behov, bara när det kommer ny bok av favorit författaren

En juurikaan lue kirjoja enään, aikaisemmin luin paljon ja ostin kirjoja

Sanapilvi: Mistä syistä et käy tai käyt vain harvoin kirjastoissa?



Mitkä ovat tärkeimmät syysi käydä kirjastossa?:

vaihtohylly, lainaamassa käsityölehtiä

Låna tidningar och böcker

Litteratur

Lehtien lukusali, ilmaiset kirjat-hylly ja wc.

Lainaan kirjoja

Utställningar, att delta i Delad Läsning och låna böcker.

Fint urval och vacker inredning!

Kirjojen hakeminen ja palauttaminen. Yhdistyksemme kokoukset.

Etsin tietoa tai uusia kirjoja

Lainaan kirjoja ja dvd-levyjä. Enimmäkseen haen etukäteen tilaamiani kirjoja.

Opiskelu, kirjojen lainaaminen

Lainaan kirjoja.

Kirjojen lainaus

Låna böcker.

Luen paljon ja kirjasto on paras tapa tutustua kirjoihin, palvelut ovat helppoja käyttää ja henkilökunta poikkeuksetta asiantuntevaa ja ystävällistä. Lukisali Hangossa on myös kiva paikka pysähtyä lukemaan lehtiä.

- kirjojen lainaaminen - internet tietokonepalvelu/tulostus

Lainaus/palautus Lehtien luku Tilaisuudet

lainaan kirjoja ja selailen lehtiä

Kirjojen lainaaminen, lehtien lukeminen

Kirjojen lainaus Tulostaminen Silppurin käyttö Työtilan käyttö

Lukuintoni 📖

Lainata kirjoja

Tycker om att läsa.

Lehtilukusali, e-sanomalehdet

Låna böcker

Låna böcker

Lainaan kirjoja

Kirjojen lainaus, lehtien lukeminen, etätyöt, tulostaminen.

Tidningar böcker fakta klok miljö Där finns sällan dumma människor som det finns gott om överallt
Låna böcker, dvd och tidningar

Yleensä haen netissä varaamani kirja n/t lainaan.

Låna böcker.

Bra urval och vänlig personal.

Att låna böcker

Lainaan kirjoja, luen päivän lehtiä, luen aikakauslehtiä, datakurssi, luennot

Låna böcker, läsa tidningar.

Läsa Västra Nyland

Lainaan ja palautan materiaalia.

Käyn lapsen kanssa lainaamassa lasten DVD-elokuvia sekä kirjallisuutta. Lainaan myös itselleni romaaneja. Joskus käymme myös kirjaston galleriassa katsomassa taidenäyttelyitä.

Lainaamme lasten kanssa kirjoja ja teen usein töitä läppärillä kirjaston tiloissa erityisesti omatoimiaikana. Lisäksi käymme perheen kanssa kirjaston tapahtumissa ja joskus lainaan tai harrastamiseen työhön liittyviä kirjoja.

Se vilka boknyheter som kommit och försäljning av avskrivna böcker är alltid intressant.

Lainaamassa kirjoja ja lehtiä.

Kaikkia mielenkiintoisia kirjoja ei tarvitse hankkia omaksi.

Kirjojen lainaaminen

Luen paljon.

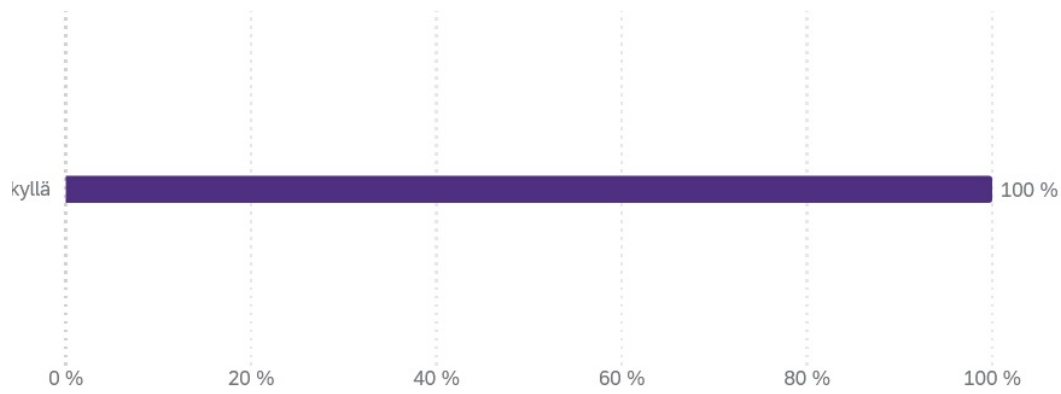
Sanapilvi: Mitkä ovat tärkeimmät syysi käydä kirjastossa?

...



Onko sinulla kirjastokortti? 57

...



Kirjaston palveluiden käyttö

Mitä seuraavista kirjastoista käytät eniten? 57

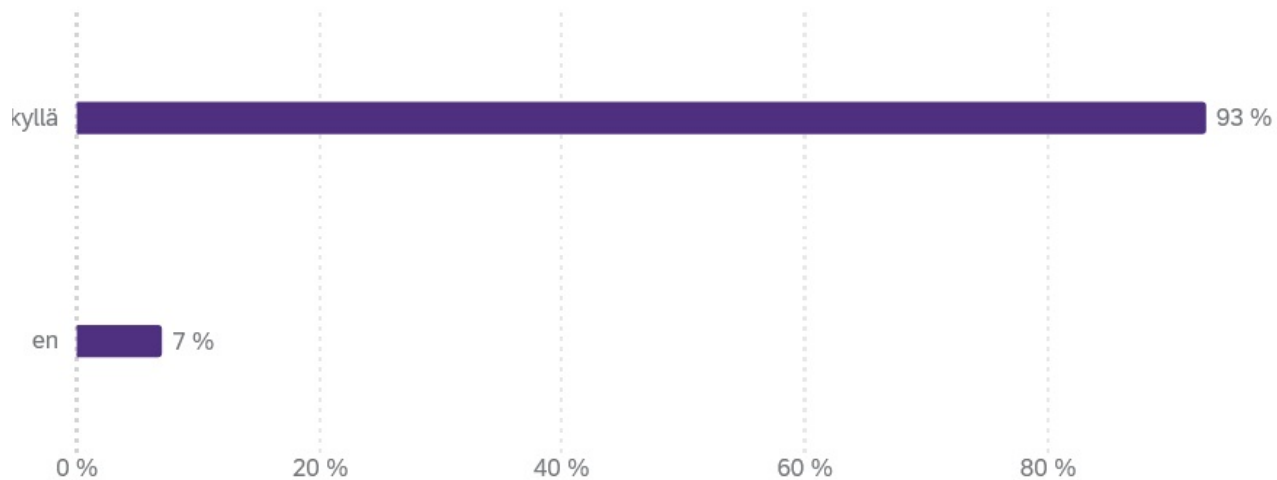


Kokonaisarvosana kirjastolle (vain eniten mainintoja saaneet kirjastot) 57 ⚠



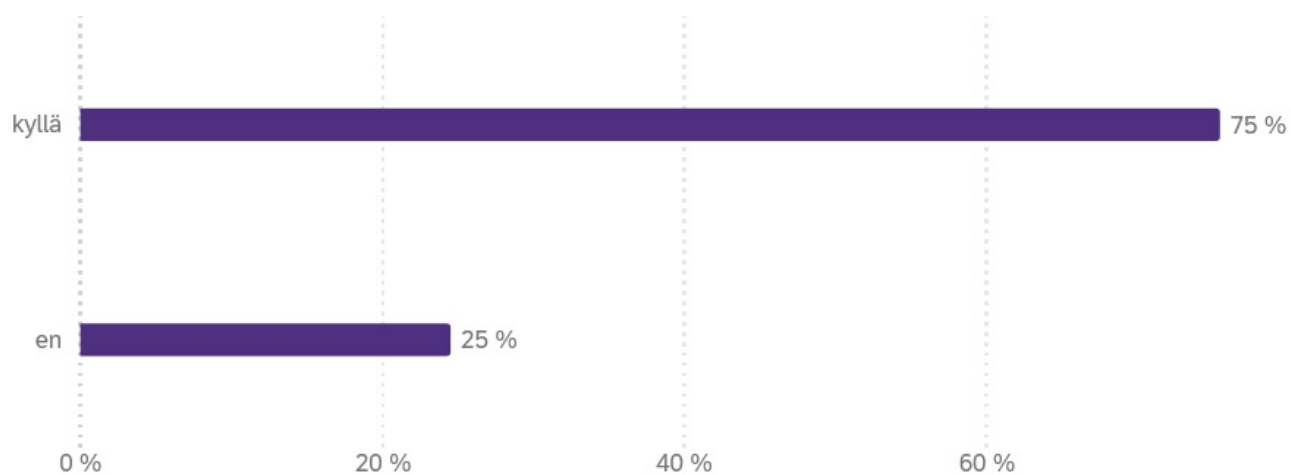
Tiesitkö asuinkuntasi kirjaston olevan osa Helle-kirjastojen kirjastokimppaa, jo...

57



Oletko varannut Helle-verkkokirjastosta aineistoja?

57



Mitä yleensä teet kirjastossa?:

kirjojen vaihtaminen

Titta på böcker. Prata med personalen. Låna. Returnera material.

Söka böcker

Lehtien lukusali käytössä eniten milloin mistäkin syystä

Luna böcker och tidningar, samt printa ut viktiga papper via telefon

Etsin uusia kirjailijoita tai kirjasarjoja luettavaksi

Titta på utställningar och ta en kopp kaffe och ibland läsa någon tidning. Lyssnar också på föreläsningar ibland. Har också haft några utställningar där.

Låna böcker åt barnbarnen, se boknyheter, se utställningarna i galleriet mm. Och naturligtvis låna böcker åt mej själv!

Lainaan kirjoja. Olen yhdistyksemme kokouksessa.

Etsin lukemista. Luen lehtiä.

Haen varaamani kirjan.

Yleensä haen varaamiani kirjoja tai lainaan dvd-levyjä. Myös pienten lastenlasten seurana kirjastossa.

Opiskelen

Lainaan kirjoja.

Haen kirjoja tai tilaan

Låna böcker.

Lainaan kirjoja, etsin luettavaa, haen varauksia, luen lehtiä.

- kirjojen valitseminen - tulostaminen tietokoneelta

Lainaan/palautan Luen lehtiä Käyn tilaisuuksissa

silmäilen lehtiä

Lainaan, luen lehtiä

Lainaan kirjoja, elokuvia. Tulostan. Silppuan tietoturvapapereita. Saatan istahtaa alas lukemaan rauhassa.

Etsin uutuuksia ja käyn läpi sekä dekkari että romaani hyllyt 😊

Lainaan kirjoja

Låna böcker eller läsa tidningar

Luen sanomalehtiä

Låna böcker

Låna böcker eller köpa utgången litteratur.

Lainaan kirjoja

Lainaan kirjoja

Lainaan kirjoja ja luen päivän lehtiä.

Printtaamassa paperin koska ei ole printteriä. Hyvä palvelu. Kiitos.

Låna böcker, läsa tidningar, se på utställningarna, gå på föreläsningar, delta i Shared Reading

Lainaan kirjoja ja luen lehtiä

Tidningar o låna böcker En stund tystnad

Se vad det finns för böcker, dvd och tidningar pch låna.

Haen varaamani kirjat lainaan

Låna och lämna tillbaka böcker.

Låna böcker

Låna böcker

Luen päivän lehtiä, aikakauslehtiä, lainaan kirjoja, ostan vanhoja lehtiä, datakurssi, luennot

Kolla böcker

Låna böcker, läsa tidningar.

Läser Västra Nyland, Faktatidningar

Låna böcker

Yleensä käyn lainaamassa teoksia, toisinaan jään hetkeksi lukemaan.

Katselen kirjoja lastenosastolla tai istun lukusalissa tai käsikirjastossa tekemässä töitä läppärillä.

Låna böcker och ibland köpa avskrivna böcker och tidningar

Selaan uusimmat käsityölehdet ja katson läpi dekkarit ja palautetut kirjat.

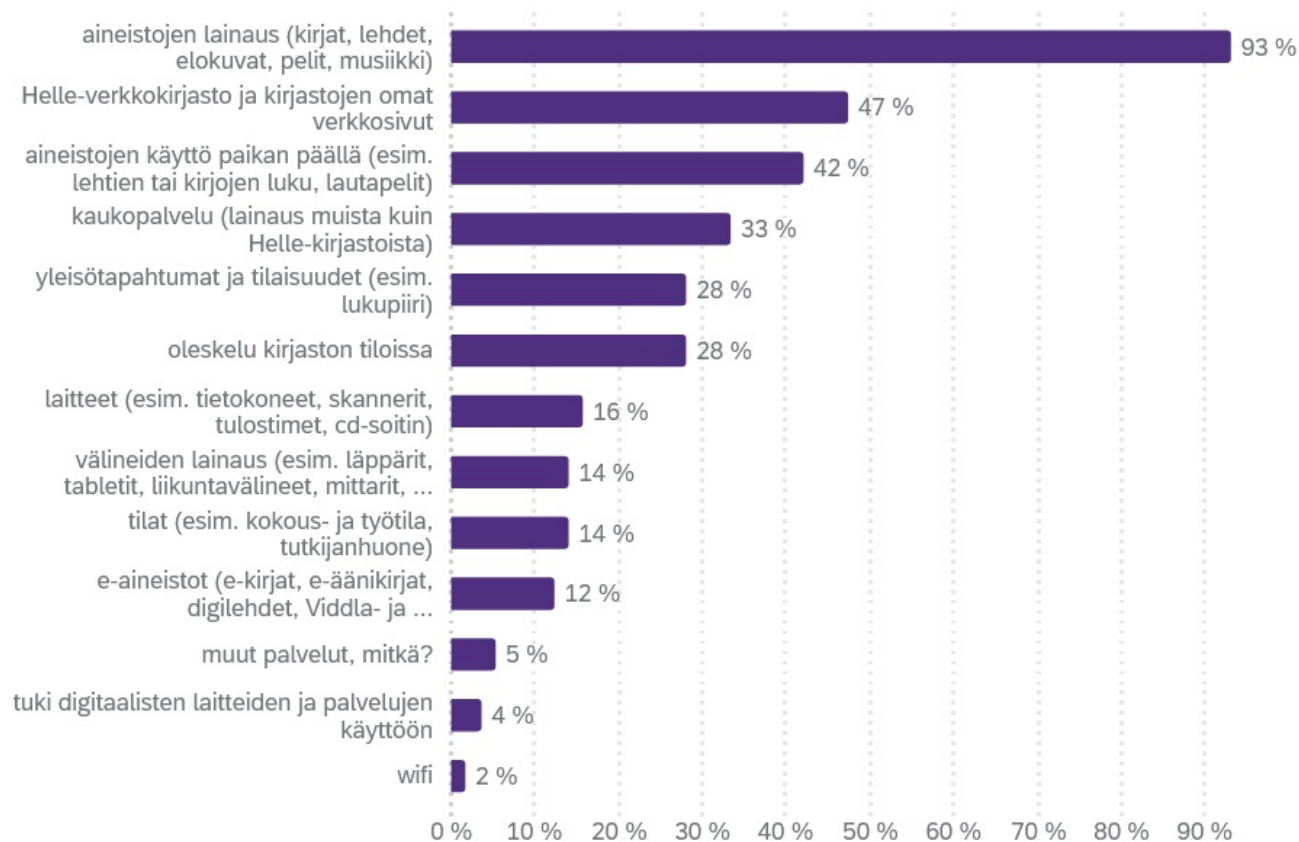
Valitsen mielenkiintoisen kirjan/kirjat ja lainaan sen/ ne.

Lainaan kirjoja

Valitsen lukemista

Sanapilvi: Mitä yleensä teet kirjastossa?





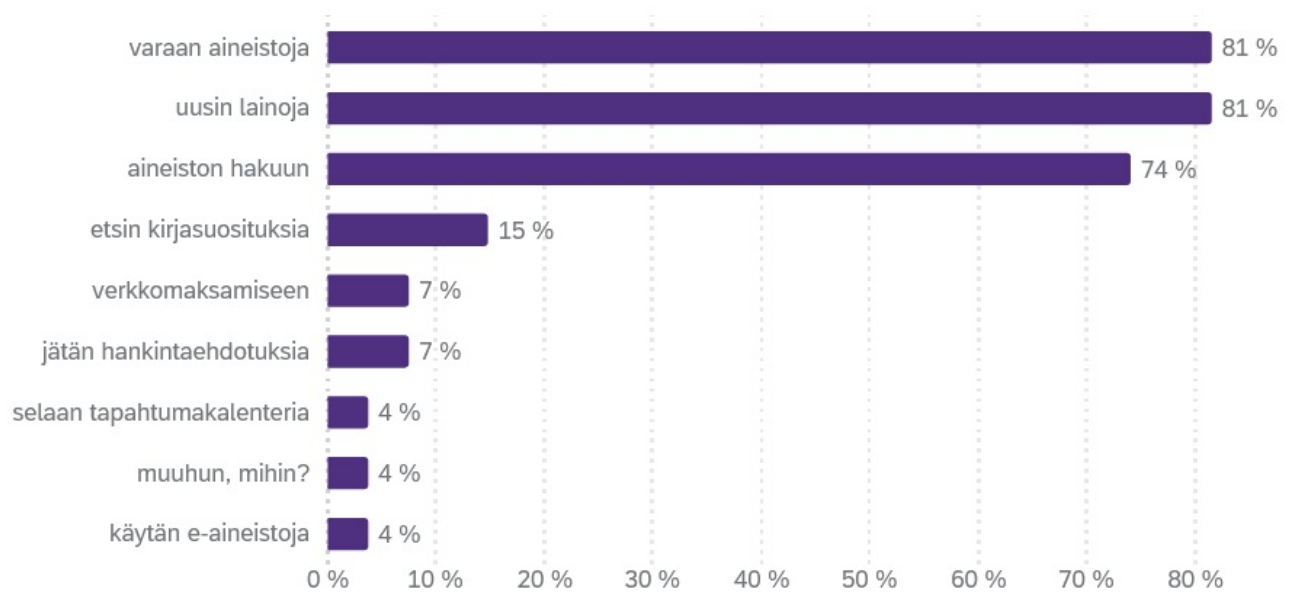
Muut palvelut, mitkä?:

kirjojen vaihtopiste

Hangossa taidenäyttelyt

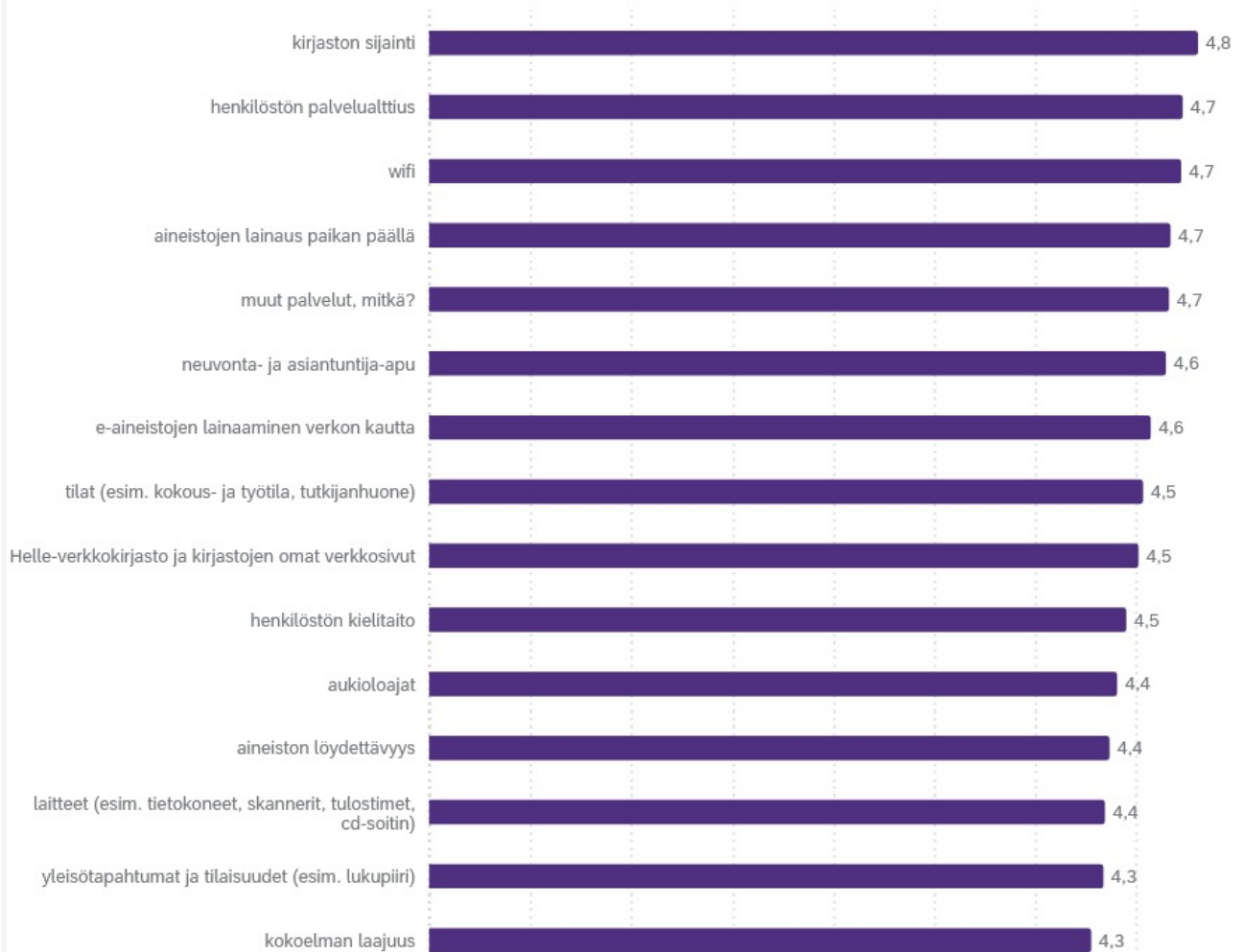
Hiljaisuus viherhuoneessa

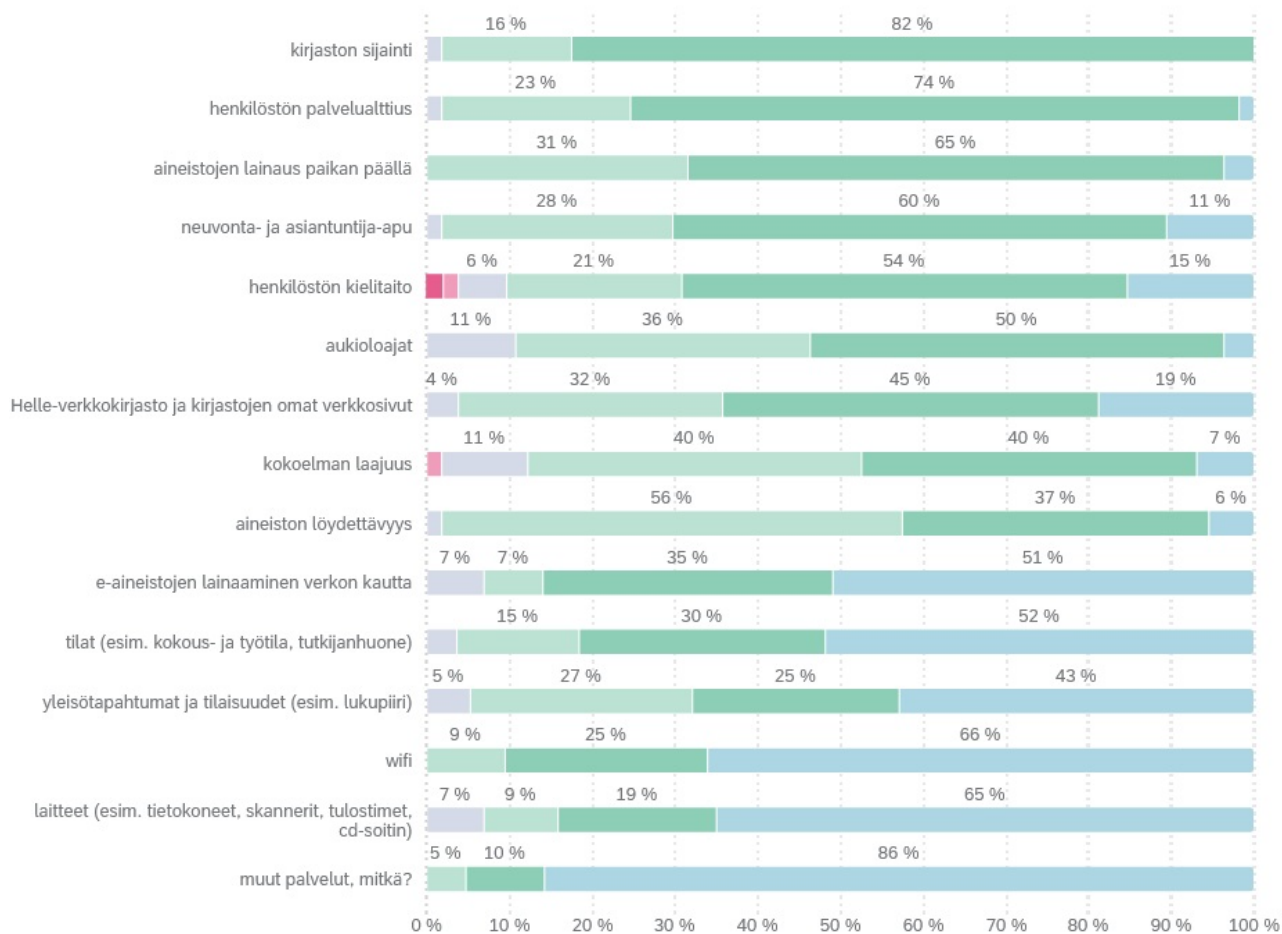
Mihin käytät Helle-verkkokirjastoa? Voit valita useita vaihtoehtoja. 27



Toiminnan arviointi

Kuinka tyytyväinen olet kirjastossasi seuraaviin asioihin? 57





Muut palvelut, mitkä? 2

Utställningsutrymmen

Kahvi

Avoin palaute palveluista:

Varsin hyvät palvelut ollakseen näin pienen kaupunginkirjasto. Viihtyisä ja rauhallinen paikka pistäytyä.

Riittävästi.

Kiitos, kirjasto on yksi tärkeimmistä kulttuurin ja sivistyksen vaalijoista. Kiitos Hangon kirjaston henkilöstölle ystävällisestä ja asiantuntevasta työotteesta.

mukavaa kun kirjailijat käyvät esittelemässä teoksiaan

ammattitaitoinen, ystävällinen, lämmin palvelu

Önskar flera författarbesök och bokpresentationer

Kirjojen varaaminen netin kautta on kätevää

Super när man kan reservera böcker enkelt via nätet.

Kaikki tosi, tosi hyvää, paitsi että vaan Annette osa palvella ruotsiksi

Personalen helt underbar.

Avoin palaute kokoelmista:

Ihan mainiot kokoelmat. Lainaamalla verkkopalvelusta materiaali löytyy hyvin ja on helppo varata.

Hyvät, monipuoliset.

hyvä että voi tilata jos ei löydy omasta kirjastosta

Oikein hyvät kokoelmat. Jos en jotain saa Helteestä, lainaan Oodista ollessani Helsingissä.

Det borde finnas mera svenska böcker och tidningar. Utbudet av DVD filmer borde vara större.

Laaja kokoelma

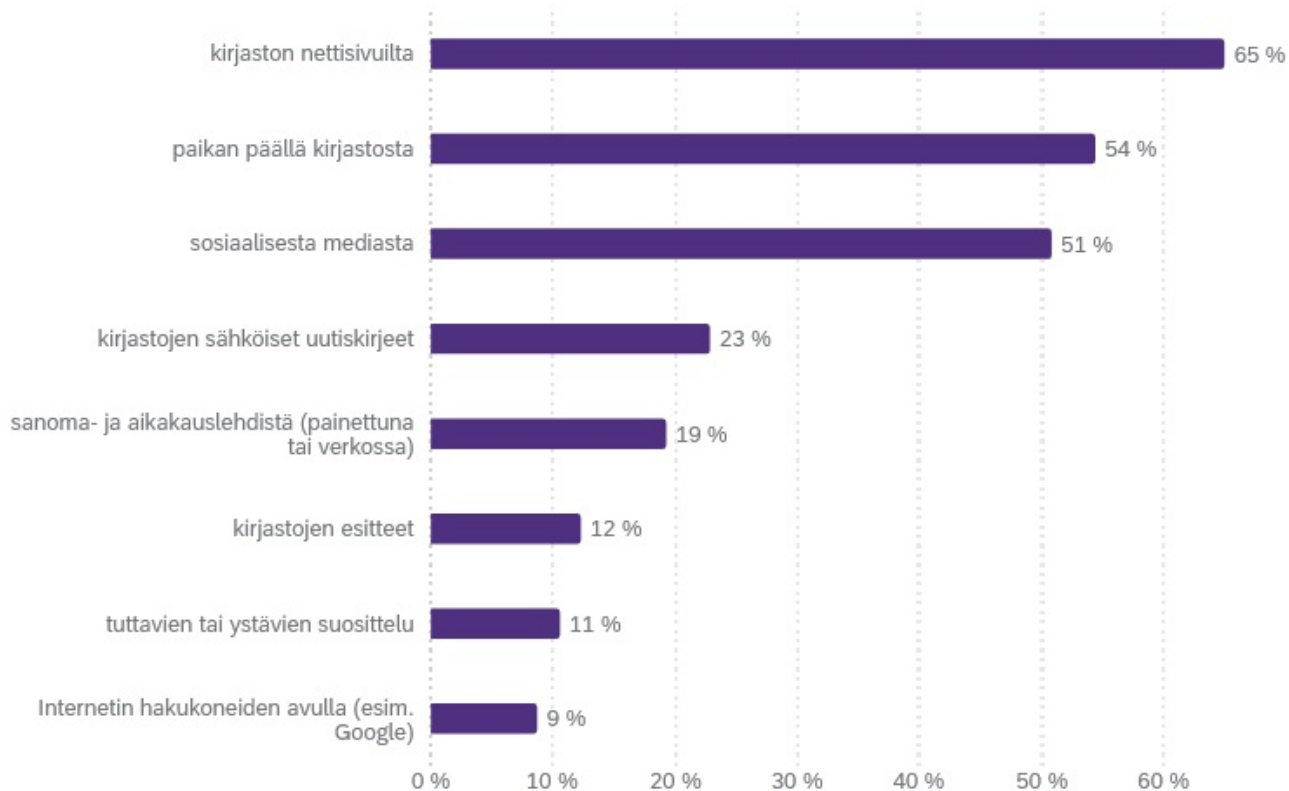
Gärna lite mera facklitteratur

Täys kymppi

Alldeles för mycket feelgood! Alldeles för mycket skönlitteratur från Sverige (jag bor i Stockholm och vet att många av de böcker som finns i hyllorna t ex på Hangö bibliotek inte är värda att finnas där, medan internationella prisvinnande litteratur (som finns i svensk översättning) nästan aldrig finns där. Än mindre har bibliotekspersonalen hört talas om dem - de är tjänstvilliga men inte speciellt litteraturkunniga.

Mitkä ovat tai olisivat sinulle mieluisimmat tiedonsaantikanavat kirjastojen palveluista...

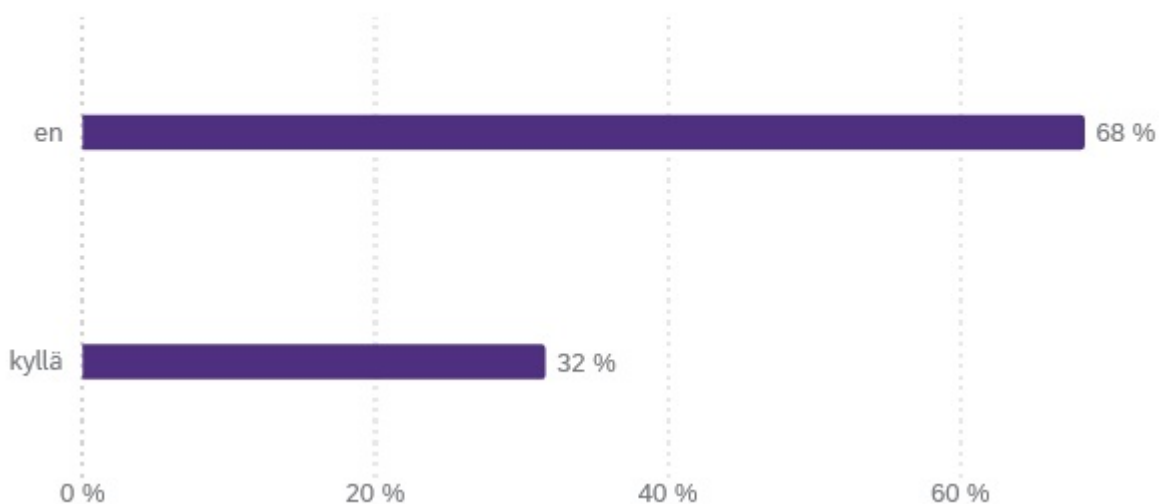
57



Omatoimikirjastot

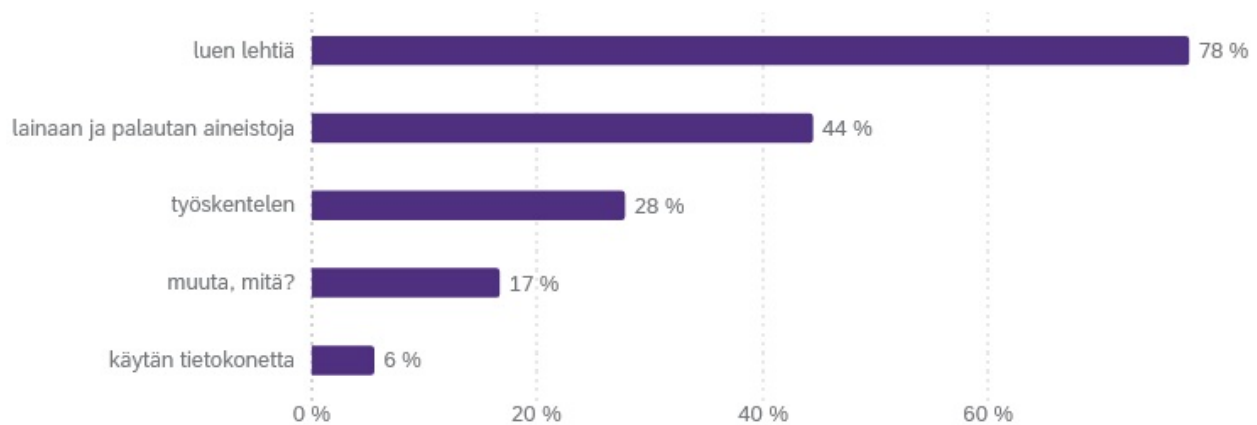
Asioitko kirjastossa omatoimiaukioloaikoina?

57



Mitä teet omatoimikirjastossa? Voit valita useita vaihtoehtoja. 18 ⓘ

...

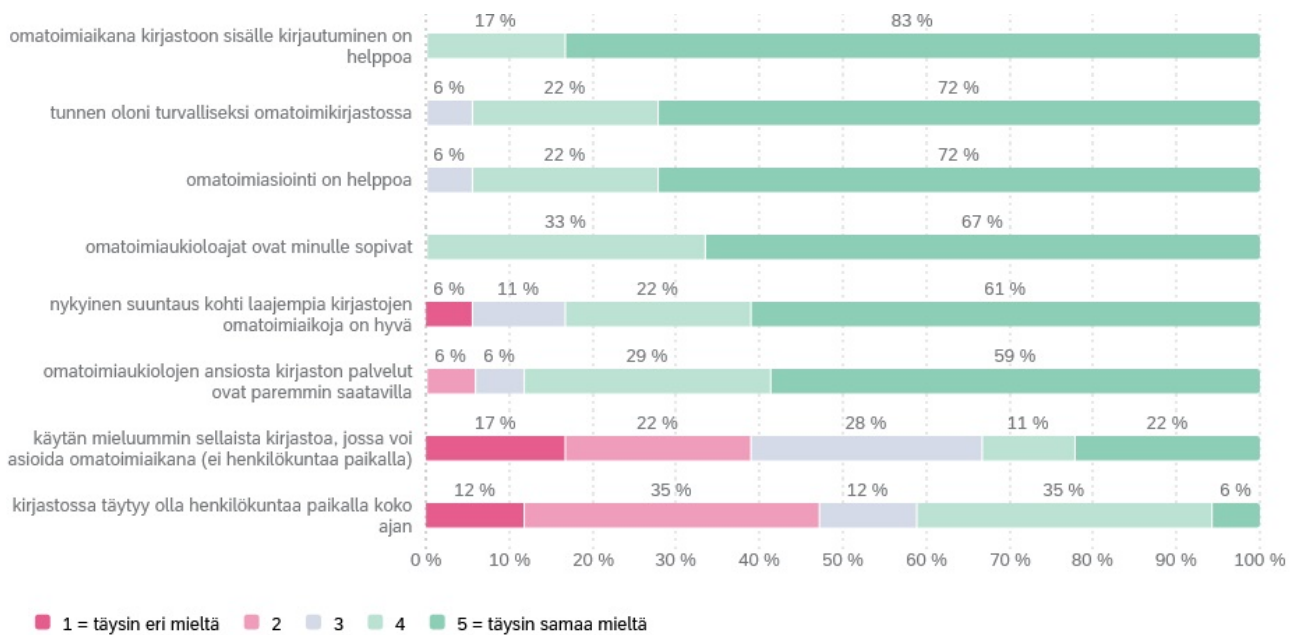
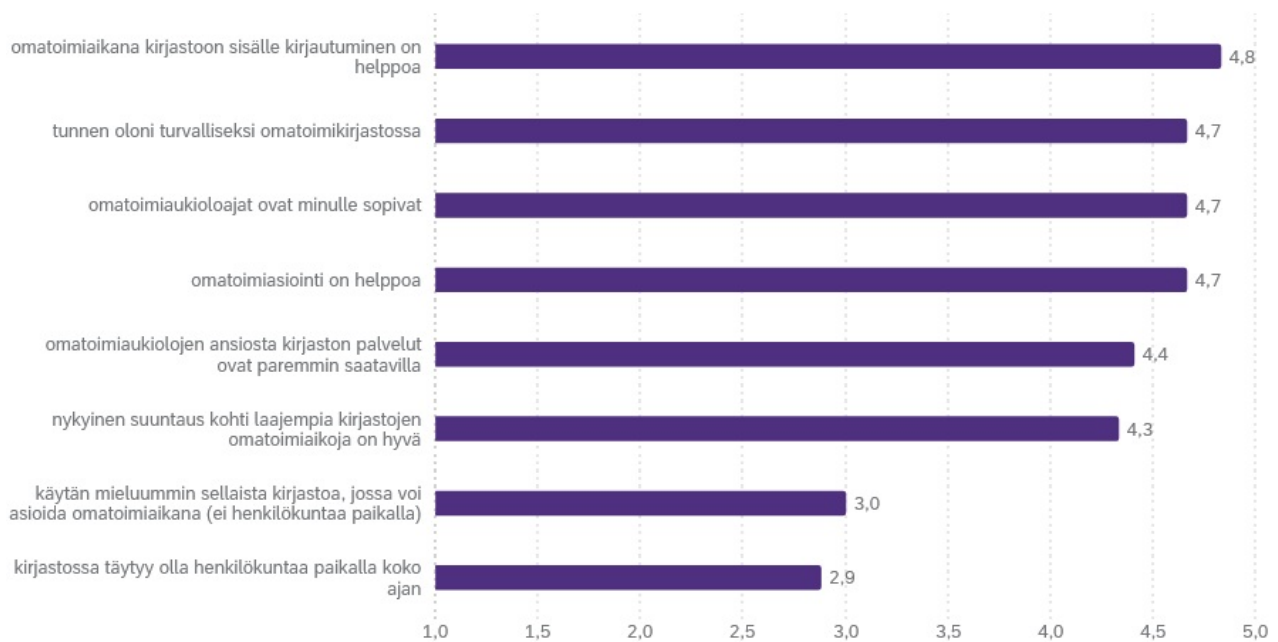


Muuta, mitä? 3

Lataan puhelimen

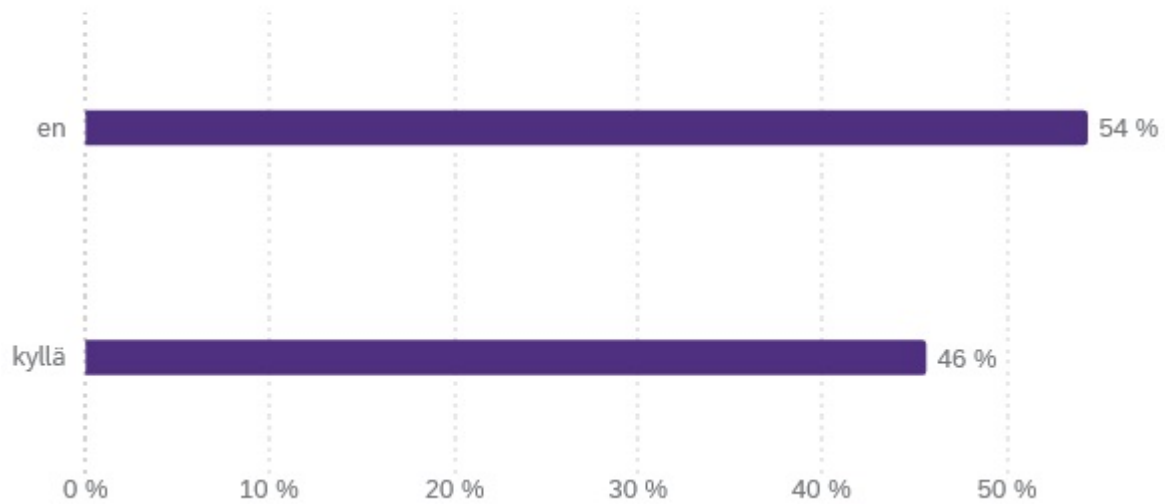
Kahvi

rauhallinen lukuhetki oman kirjan kanssa

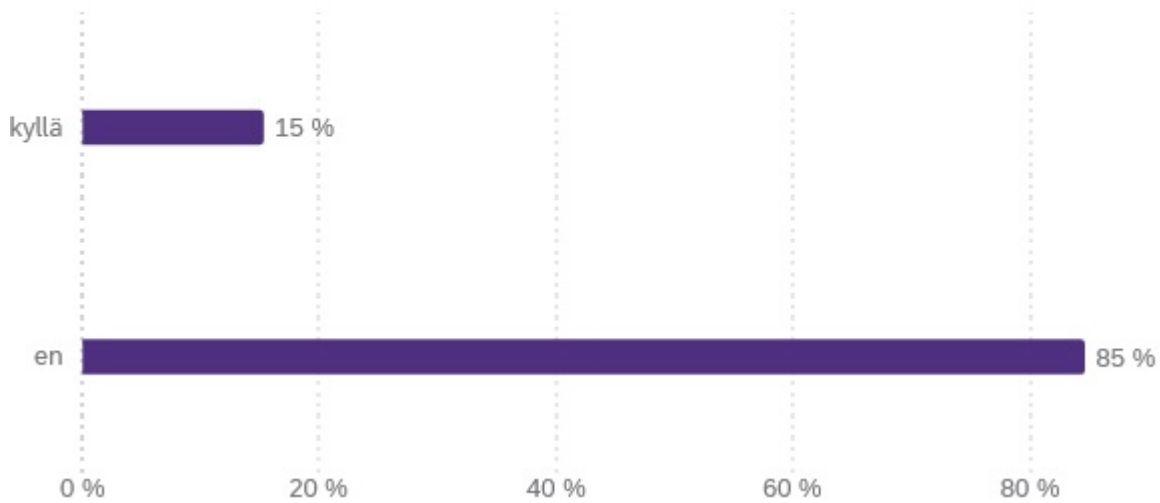


E-kirjasto

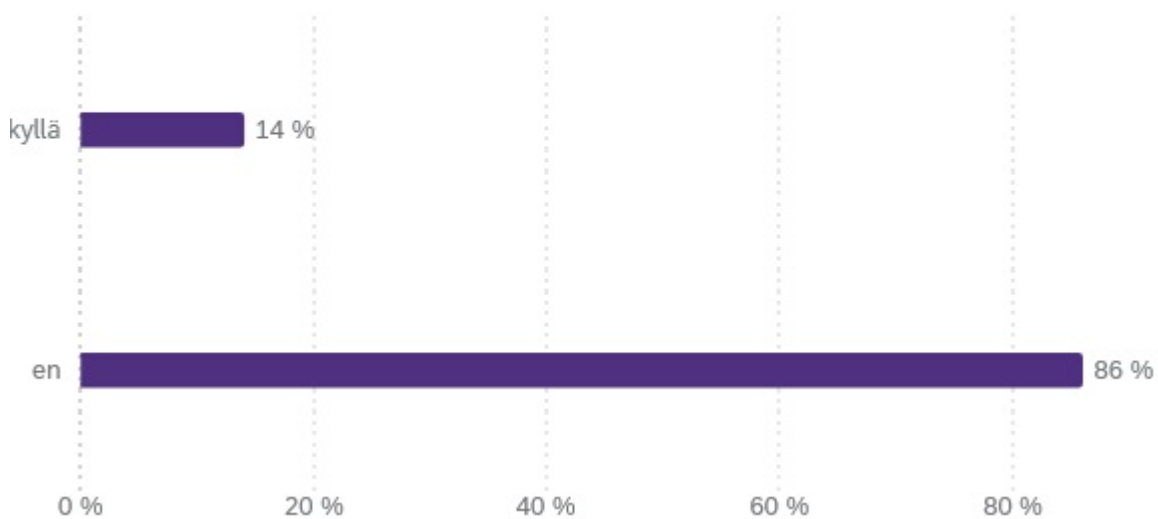
Tiesitkö tästä uudesta E-kirjasto-palvelusta? 57



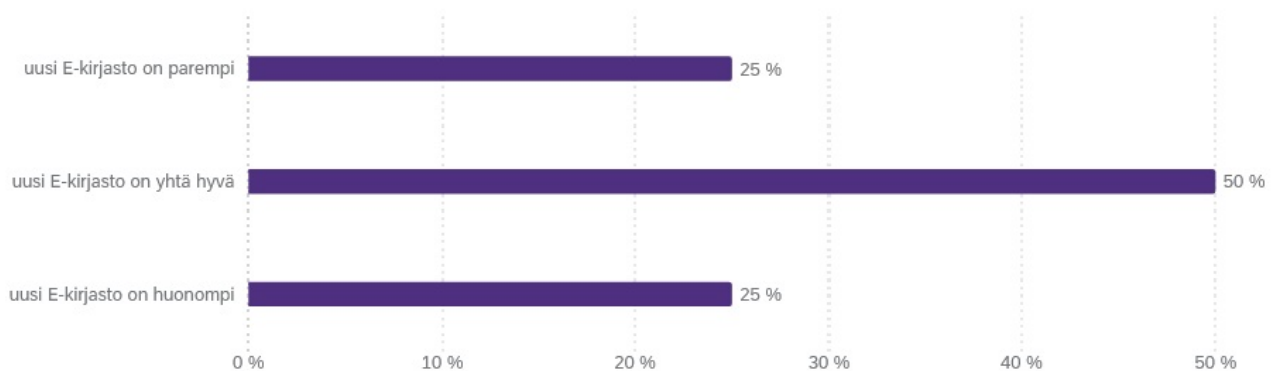
Oletko lainannut e-aineistoja uudesta E-kirjastosta? 26 ⓘ



Oletko aiemmin käyttänyt Helle-kirjastojen omia e-kirja- tai e-ää... 57



Miten arvioisit uutta kuntien yhteistä E-kirjasto-palvelua verrattuna Helle-kirjastojen entisiin omiin e-kirja... 4 ⓘ



Kuinka hyvin uusi E-kirjasto onnistuu seuraavissa asioissa? 4 ⓘ



Avoim palaute

Mitä toivoisit kirjastolta tulevaisuudessa?:

en osaa sanoa

Att det finns kvar.

Ilmaiskirjojen "vaihtopiste" omatoimiaikoina käytettäväksi esim. kirjojen noutopisteen luo.

Att Biblio systemet togs tillbaka

Hangossa on huippuhieno kirjasto joka toivottavasti on ahkerassa käytössä!

Något ätbart till kaffet eller kakaon

Att biblioteket får fortsätta också i framtiden!

Toivon, että hieno kirjastolaitos jatkaa toimintaansa ja jota ei koskaan heikennetä!!!

Toivon, että palvelut säilyvät tällaisenaan ja että olisi enemmän kirjailijavierailuja.

Vaikea sanoa, sillä nykykirjasto toimii hyvin ja kaikenlaista palvelua on saatavilla. Minun tarpeisiini kirjasto toimii hyvin.

Kirjastot säilyy.

Kirja esittely, esim näytillä olevista kirjoista tai uusista kirjoista.

Allt bra.

Toivon, että kirjastot säilyvät asiantuntevien kirjastotyöntekijöiden ylläpitäminä. Kirjastossa on kiva kokea kaikenlaisia kulttuurisia tapahtumia, mutta muistaa kirjojen merkitys sivistyksen perustana.

- samanlaista toimintaa kuin nykypäivänä

Palvelujen säilyminen ainakin tässä laajuudessa

ylläpidettäisiin normaalien kirjojen lainausta ja kannustaa nuoria lukemaan

Kirjoja, työskentelytiloja

Hangon kirjasto on kaikin puolin ihana!

Kunpa saisi uutuuksia nopeammin, mutta eipä se kirjaston vika ole, kun muutkin havittelee uutuuksia, et sitten kun tärppää niin onpa kiva 👍 ei viitsi jonotuslistalle käydä, mukava käydä paikan päällä katsastaas 🤖

Vara lika bra som hittills

Att de fina tjänsterna är gratis som nu
Inget speciellt.

Olen tyytyväinen täytää omat tarpeeni

Lisää dekkareita

Pin koodin uusiminen verkossa.

Miten olis kielikurssit tiloissa?

I stort sätt samma som nu. Bra utbud av böcker, filmer och tidningar i olika genrer. Mera evenemang. Utställningar, författarbesök, bokcirklar osv.

Laajaa valikoimaa painettuja kirjoja

Bra utbud av böcker som det är nu.

Att E-bokstjänsten också fås till Pc!

Henkilöllistä palvelua niin kuin nyt

En rejäl kvalitetshöjning av utbudet: 1) att biblioteket självklart följer med de stora litteraturpriser som delas ut årligen i USA, GB, Frankrike etc och tar in de böckerna så snart de kommit på finska/svenska (gärna också på originalspråket) - OCH ställer fram dem SYNLIKT som ett alternativ till kriminalromaner och feelgood. 2) att biblioteket bjuder in internationellt kända författare när de är på sina turnéer i Helsingfors, dvs att biblioteket jobbar närmare förlagen så att litteratörerna i Hangö får möta de här författarna. Klart att det går - våga fråga! Förlagen har folk som kan tolka - våga fråga! Gå ihop med närliggande bibliotek så att turnén blir Helsingfors, Esbo, Raseborg, Hangö. Följ även med intressanta biografier som nyligen kommit ut i Finland, t ex den om Sauli Niinistö. Bjud in författaren, det är ju superintressant! Biblioteket i Hangö är för sömnigt vad gäller att profilera sig som en riktig litteraturkännare, och därför läser alltför hangöbor böcker om sånt de redan kan (läs "vardagsliv"). Men tänk om biblioteket i stället skulle kunna öppna dörrar till världen, till andra kulturer - inte genom feelgood, utan genom prisad litteratur som handlar om livet i andra miljöer? Så härligt det vore! 3) att biblioteket sätter litteraturen främst. Kaffeautomater och symaskiner i all ära, men om resurserna är knappa, fundera på vad som är ett huvudupdrag.

Jag är nöjd som det är

Uutuuskirjoja monipuolisesti.

En osaa sanoa, mutta arvostan sitä, että kirjasto on avoin tila kaikille ja mahdollistaa lehtien ja kirjojen lukemisen, pelaamisen yms. kaikille tulotasosta tai muista riippumatta. Minusta on myös mukavaa, että kirjasto tarjoaa rauhallisen työskentelypaikan, jossa aineistot ovat lähellä. Henkilökunta ainakin Hangossa on ystävällistä, asiantuntevaa ja luovaa, joten toivon että he saavat jatkaa työtänsä. Lopuksi toivon, että kirjaston työ lasten ja nuorten lukemiseen innostajan jatkuu.

Sanapilvi: Mitä toivoisit kirjastolta tulevaisuudessa? >

