

Genomgång av resultaten av kundnöjdhetsenkäten

HVA 12.11.2024 § 62
455/14.05.00/2024

Hangö Vattens kundnöjdhetsförfrågningar har genomförts 2014, 2017, 2021 och 2024. Kundnöjdhetsenkäten presenteras för direktionen och en diskussion förs om de utvecklingsmål och mål som ska ställas upp för att förbättra kundnöjdheten.

Kompletterande material
- WACSI Kundnöjdhetsenkät

Förslag (Varjus)

Direktionen diskuterar resultaten av kundnöjdhetsenkäten och beslutar om behövliga utvecklingsområden och målsättningar.

Beslut

Förslaget godkändes.

Tilläggsuppgifter

Hangö Vatten affärsverkschef Sanna Varjus, 040 505 6498