

Anhållan om jämkning av faktura

HVA 29.08.2024 § 46
344/14.05.00/2024

Fastighetsbolaget Kiinteistö Oy Villa Gustava har ansökt om jämkning av sin vattenräkning (faktura 144/287519) på grund av att en vattenskada skett i bastubyggnaden på den tomt som bolaget besitter, varvid vatten har läckt in i avloppet och i byggnadens konstruktioner. Sökanden ansöker om gottgörelse åtminstone för avloppsvattnets del. Vattenmätaren var också frusen varför den bytts ut.

Kundens årsförbrukning har varit 11 m³ år 2023, 50 m³ år 2022, 53 m³ åren 2020-2021 och 20 m³ år 2019 enligt mätarrapporten från VesikantaPlus (femårsmedelvärdet är således 27 m³). År 2024 var den årliga förbrukningen 2236 m³, vilket innebär att den årliga förbrukningen år 2024 var flera gånger högre än genomsnittet för de föregående fem åren.

Utifrån de utredningar sökanden har skickat är det inte fråga om ett fel från vattenverkets sida. Hangö Vatten är därför inte ersättningskyldig i ärendet. Faktureringen grundar sig på vattenmätarens avläsning, även för avloppsvattnets del.

Tidigare beslut om denna typ av ersättningsanspråk har varit negativa, men 10-15% av den förmodade avloppsvattenförlusten har ersatts när läckagemängden varit mycket stor och läckaget gått ner i markgrunden. Det har alltså varit fråga om fall där läckaget inte har gått till avloppet, utan t.ex. till strukturer och markgrunden. Enligt de allmänna leveransvillkoren ansvarar kunden för vatten- och avloppsinstallationerna fram till anslutningspunkten och kunden bör regelbundet kontrollera och underhålla vatten- och avloppsinstallationerna så att de inte orsakar skada. Kunden bör övervaka sin vattenförbrukning och dess förändringar och till verket leverera de vattenmätaravläsningar som behövs för faktureringen.

Enligt god förvaltningssed bör myndigheten i sin förvaltning behandla alla som sköter ärenden inom förvaltningen likvärdigt, således bör en gottgörelse av den förmodade vattenförlusten följa linjedragningen i tidigare beslut. I det här fallet har vattnet från läckaget runnit ut i avloppet, dvs. det har belastat avloppsnätet och reningsverket. Således är gottgörelse av den förmodade förlusten av avloppsvatten inte befogad. Kunden har ett ansvar att sköta om sina system och detta läckagefall skulle ha varit lätt att upptäcka.

Kompletterandematerial

- Anhållan om gottgörelse

Förslag (Varjus)

Direktionen beslutar med stöd av de motiveringar som framgår av föredragningslistan att förkasta anhållan om jämkning av vattenfakturan 144/287519.

Beslut

Förslaget godkändes.

Tilläggsuppgifter

Hangö Vatten affärsverkschef Sanna Varjus, 040 505 6498